

Política de privacidad (septiembre 2020)

1. Prólogo

Independientemente de si usted es un cliente, un posible cliente, un solicitante o un visitante de nuestro sitio web: Nosotros, STEVEN Reeds GmbH (en adelante: "STEVEN", "nosotros") nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. ¿Pero qué significa esto en términos concretos?

A continuación le damos la oportunidad de conocer qué datos personales recogemos de usted y en qué forma los procesamos. Además, recibirá una visión general de los derechos que le corresponden en virtud de la legislación de protección de datos aplicable. También le proporcionaremos los nombres de sus personas de contacto en caso de que tenga más preguntas.

El contenido de esta nota puede cambiar con el tiempo. Por lo tanto, le recomendamos que consulte esta página con regularidad.

1.1 ¿Quiénes somos?

Fundada en 1844, STEVEN ha sido su socio para soluciones individuales para peines para telares y productos para la preparación de urdimbres durante más de 150 años.

Desde 2017 STEVEN forma parte del Grupo Groz-Beckert. Groz-Beckert es el líder mundial en el suministro de agujas para máquinas industriales, piezas de precisión y herramientas finas, así como sistemas y servicios para la fabricación y unión de superficies textiles.

Los peines de STEVEN se utilizan en todo el mundo en las aplicaciones más exigentes.

Como parte responsable en el sentido de las leyes de protección de datos aplicables, nosotros

STEVEN Reeds GmbH
Brookstraße 27
48607 Ochtrup
Alemania

Teléfono: +49 2553 93750
Fax: +49 2553 2913
info@steven.de

tomamos todas las medidas requeridas por la ley de protección de datos aplicable para garantizar la protección de sus datos personales.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, por favor contacte con nuestro oficial de protección de datos.

STEVEN Reeds GmbH - Oficial de Protección de Datos
c/o Groz-Beckert KG
Parkweg 2
72458 Albstadt
Alemania
data.protection@groz-beckert.com

2. Ámbito de aplicación de la política de privacidad

Por tratamiento de datos personales, el legislador entiende actividades como la recopilación, registro, organización, archivo, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, utilización, divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, alineación o combinación, restricción, supresión o destrucción de datos personales.

Por datos personales se entiende toda información relativa a una persona física identificada o identificable.

Esta política de privacidad trata de los datos personales de los clientes, interesados, solicitantes o visitantes.

Esta declaración de protección de datos se aplica tanto a nuestro sitio web www.steven.de como a la información que se nos envía por escrito.

El sitio web www.steven.de contiene enlaces a sitios web de terceros (por ejemplo, Google Maps). Se aplican políticas de privacidad separadas al uso de los sitios web de terceros.

3 ¿Qué datos personales procesamos?

Sus datos personales son recogidos por nosotros cuando se pone en contacto con nosotros, por ejemplo, como cliente potencial o cliente. Esto puede suceder, por ejemplo, si está interesado en nuestros productos, se pone en contacto con nosotros a través de nuestros canales de comunicación, o utiliza nuestros productos o servicios en el marco de las relaciones comerciales existentes.

Los siguientes tipos de datos personales son procesados por nosotros:

- Información para la identificación personal
 - por ejemplo, nombre y apellido, dirección, correo electrónico, número de teléfono, número de fax
- Datos del pedido
 - por ejemplo, número de cliente, número de pedido, datos de la factura
- Datos relacionados con la empresa
 - por ejemplo, nombre de la empresa, departamento, actividad, maquinaria
- Información sobre sus intereses y deseos, que usted nos comunica
 - por ejemplo, a través de nuestros canales de comunicación
- Información sobre su carrera profesional
 - por ejemplo, formación profesional, empleadores anteriores, otras calificaciones

y otra información comparable con estas categorías de datos.

3.1 Datos sensibles

Los datos sensibles, es decir, las categorías especiales de datos personales como la información sobre la afiliación religiosa o sindical, sólo son recogidos por nosotros si usted nos proporciona estos datos.

3.2 Datos personales de menores

Los datos personales de niños o menores sólo se recogen si utilizan nuestros canales de comunicación.

3.3 Uso de cookies

No se utilizan cookies en nuestro sitio web www.steven.de.

4. ¿Para qué procesamos sus datos personales y sobre qué base legal?

4.1 Cumplimiento del contrato

Procesamos sus datos para poder cumplir nuestros contratos. Esto también se aplica a la información que usted nos proporciona en el curso de la correspondencia precontractual. Los fines específicos del procesamiento de datos dependen del producto en cuestión y de la aplicación que se haga y también pueden utilizarse para analizar sus necesidades y comprobar qué productos y servicios son adecuados para usted.

4.1.1 Ejecución de la relación contractual

Para la ejecución de la relación contractual necesitamos su nombre, su dirección, su número de teléfono o su dirección de correo electrónico para poder contactarlo.

4.1.2 Ofrecer productos y servicios

También necesitamos sus datos personales para poder comprobar si y qué productos y servicios podemos ofrecerle. Los detalles de los respectivos propósitos del procesamiento de datos se encuentran en los documentos del contrato y en nuestros Términos y Condiciones Generales.

4.1.3 Procedimiento de solicitud

Procesamos los datos que nos envía en su solicitud para comprobar si sus calificaciones profesionales son adecuadas para el puesto anunciado. Utilizamos su información sólo para el procedimiento de solicitud y la transferimos a su expediente personal cuando se celebra un contrato. Si no se llega a un acuerdo, su información será borrada o destruida. No utilizaremos la información para ningún otro propósito que no sea el de llevar a cabo el procedimiento de solicitud.

4.2 Tras considerar los intereses: Mejoramos nuestros servicios y le ofrecemos productos adecuados

4.2.1 Fortalecer y optimizar la relación con el cliente

Como parte de nuestros esfuerzos para optimizar continuamente nuestra relación con usted, ocasionalmente le pedimos que participe en nuestras encuestas a los clientes. Los resultados de las encuestas nos ayudan a adaptar mejor nuestros productos y servicios a sus necesidades.

4.2.2 Procesamiento y análisis de datos con fines de comercialización

Sus necesidades son importantes para nosotros, e intentamos proporcionarle información sobre los productos y servicios que son adecuados para usted. Para ello, utilizamos los conocimientos adquiridos en nuestra relación comercial con usted y en la investigación de mercado. El objetivo principal es adaptar nuestras propuestas de productos a sus necesidades. En este contexto, garantizamos que siempre procesamos los datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Importante: Puede objetar el uso de sus datos personales para este propósito en cualquier momento.

¿Qué analizamos y procesamos concretamente?

- Resultados de nuestras actividades de marketing para medir la eficiencia y la relevancia de nuestras campañas;
- La demanda potencial de nuestros productos y servicios.

4.2.3 Correo electrónico

Después de registrarse a través de nuestros portales, podrá recibir correos electrónicos adaptados a sus necesidades con información sobre ferias interesantes, noticias sobre STEVEN, invitaciones a eventos de clientes, anuncios de empleo, etc. Tiene derecho a oponerse a estas notificaciones personalizadas en cualquier momento.

4.2.4 Medidas para su seguridad

Utilizamos sus datos personales en los siguientes casos, entre otros:

- Para poder garantizar la seguridad informática;
- Para poder registrar y probar los hechos en caso de posibles disputas legales.

4.3 Basado en su consentimiento

Siempre que haya dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o más fines específicos, se permite el tratamiento de sus datos por nuestra parte. Puede revocar este consentimiento para el futuro en cualquier momento sin incurrir en otros gastos que los de transmisión según las tarifas básicas (gastos de su conexión a Internet). Sin embargo, la revocación del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento que se ha realizado hasta la revocación.

4.4 Por exigencias legales o de interés público

Como empresa, estamos sujetos a una amplia variedad de requisitos legales (por ejemplo, a base de la legislación fiscal). Para cumplir con nuestras obligaciones legales, procesamos sus datos personales.

5. ¿Adónde transferimos los datos y por qué?

5.1 Uso de los datos dentro de STEVEN

Dentro de STEVEN, el acceso a sus datos personales sólo se concede a los departamentos que lo necesitan para cumplir con nuestras obligaciones contractuales o legales o para proteger nuestros intereses legítimos.

5.2 Uso de los datos fuera de STEVEN

Respetamos la protección de sus datos personales y sólo transmitimos información sobre usted si la ley lo exige, si usted ha dado su consentimiento o para cumplir con obligaciones contractuales.

Por ejemplo, los siguientes destinatarios pueden estar sujetos a la obligación legal de transmitir sus datos personales:

- Organismos públicos o autoridades de supervisión, por ejemplo, autoridades fiscales, autoridades aduaneras;
- Autoridades judiciales y de aplicación de la ley, por ejemplo, la policía, los tribunales y los fiscales;
- Abogados o notarios, por ejemplo, en los litigios jurídicos;
- Auditores de cuentas.

Para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales, cooperamos con otras empresas, tales como:

- Proveedores de servicios de transporte y agentes de transportes;
- Organizadores y proveedores de servicios de capacitación, si se han registrado a través de nosotros para ciertas ferias o eventos;
- Bancos y proveedores de servicios financieros para manejar todos los asuntos financieros.

Proveedores de servicios propios

Con el fin de gestionar nuestro negocio de forma eficiente, utilizamos los servicios de proveedores de servicios externos que pueden recibir datos personales de usted para cumplir con los fines descritos anteriormente, incluyendo proveedores de servicios de TI, proveedores de servicios de impresión y telecomunicaciones, agencias de cobros, empresas de consultoría o distribución.

Importante: ¡Preparamos mucha atención a sus datos personales!

Con el fin de garantizar que los proveedores de servicios cumplan con las mismas normas de protección de datos que nosotros, hemos celebrado contratos apropiados para el procesamiento de pedidos. Estos contratos regulan, entre otras cosas:

- que los terceros sólo tienen acceso a los datos que necesitan para llevar a cabo las tareas que se les asignan;
- que sólo tienen acceso a sus datos los empleados de los proveedores de servicios que se han comprometido explícitamente a cumplir las normas de protección de datos;
- que los proveedores de servicios cumplan con medidas técnicas y organizativas que garanticen la seguridad y la protección de los datos;
- lo que pasa con los datos cuando la relación comercial entre el proveedor de servicios y nosotros se termina.

En el caso de los proveedores de servicios situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), tomamos medidas de seguridad especiales (por ejemplo, mediante el uso de cláusulas contractuales especiales) para garantizar que los datos se traten con el mismo nivel de cuidado que en el EEE. Revisamos regularmente a todos nuestros proveedores de servicios para asegurarnos de que cumplen con nuestros requisitos.

Muy importante: Bajo ninguna circunstancia vendemos sus datos personales a terceros.

5.3 Uso de los datos dentro del Grupo Groz-Beckert

Para ofrecerle el mejor servicio posible, ocasionalmente intercambiamos datos dentro del Grupo. Al hacerlo, nos aseguramos de que se cumplan las normas de protección de datos aplicables y que sus datos personales estén protegidos adecuadamente en todo momento.

Por esta razón, hemos tomado las medidas apropiadas para asegurar el cumplimiento de la protección de datos dentro del Grupo Groz-Beckert:

Hemos concluido acuerdos apropiados con las distintas filiales para garantizar que los datos personales intercambiados dentro del Grupo estén siempre protegidos.

De acuerdo con estos contratos y las leyes de protección de datos aplicables, transferimos datos personales a nuestras filiales de producción y ventas sólo para los fines especificados en esta declaración de protección de datos. Para ello, apoyamos a nuestras filiales tanto en el aspecto operativo

como en el cumplimiento de las medidas técnicas y organizativas que también utilizamos en la empresa matriz para garantizar la seguridad de sus datos personales. Si es posible, protegemos sus datos mediante medidas de seudonimización o anonimización. Si las filiales están situadas fuera del EEE, tomamos las medidas adecuadas para garantizar que los datos personales procesados allí estén protegidos de la misma manera que dentro del EEE.

6. ¿Está usted obligado a proporcionarnos datos personales?

En el contexto de la relación comercial entre usted y STEVEN, requerimos de usted las siguientes categorías de datos personales:

- Todos los datos necesarios para el establecimiento y la ejecución de una relación comercial;
- Datos necesarios para cumplir las obligaciones contractuales;
- Datos que estamos legalmente obligados a recoger.

Sin estos datos, no nos es posible celebrar o ejecutar contratos con usted.

7. Períodos de supresión

De acuerdo con las normas de protección de datos aplicables, no almacenamos sus datos personales más tiempo del necesario para los fines del procesamiento respectivo. Si los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales o legales, los suprimiremos periódicamente, a menos que su almacenamiento temporal siga siendo necesario. Se pueden dar las siguientes razones para un mayor almacenamiento:

- Deben observarse las obligaciones de retención del derecho comercial o fiscal: Los períodos de retención, principalmente de acuerdo con las normas del Código de Comercio alemán y el Código Fiscal alemán, son de hasta 10 años.
- Obtener pruebas en caso de litigios en el marco de las normas de prescripción: En el derecho civil, los plazos de prescripción pueden ser de hasta 30 años, y el plazo de prescripción ordinario es de tres años.

8. Sus derechos

En el ámbito del tratamiento de sus datos personales, también tiene ciertos derechos. Se puede encontrar información más detallada en las disposiciones pertinentes del reglamento general de protección de datos (artículos 15 a 21).

8.1 Derecho de información y rectificación

Tiene derecho a recibir información de nosotros sobre cuáles de sus datos personales procesamos. Si esta información no es (o ya no es) correcta, puede exigir que corrijamos los datos, y si la información está incompleta, puede exigir que se complete. Si hemos transmitido sus datos a terceros, informaremos a los terceros correspondientes si la situación jurídica lo permite.

8.2 Derecho de supresión

En las siguientes circunstancias, puede solicitar la supresión inmediata de sus datos personales:

- Cuando sus datos personales ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos;
- Si ha revocado su consentimiento y no hay otra base legal para el procesamiento de datos;
- Si se opone al procesamiento y no hay razones legítimas imperiosas para el procesamiento de los datos;
- Si sus datos son procesados ilegalmente
- Si sus datos personales tienen que ser suprimidos para cumplir con las obligaciones legales.

Por favor, tenga en cuenta que antes de suprimir sus datos, debemos comprobar que no hay ninguna razón legítima para procesar sus datos personales.

8.3 Derecho a limitar el procesamiento ("derecho a bloquear")

Por una de las siguientes razones, puede solicitarnos que limitemos el procesamiento de sus datos personales:

- Si disputa la exactitud de los datos hasta que hayamos tenido la oportunidad de satisfacernos en cuanto a la exactitud de los datos;

- Si los datos se procesan de forma ilegal, pero en lugar de suprimir los datos sólo se solicita una limitación en el uso de los datos personales;
- Si ya no necesitamos los datos personales para el procesamiento, pero usted todavía los necesita para hacer valer, ejercer o defender sus derechos legales;
- Si ha presentado una objeción a la tramitación y aún no está claro si sus intereses legítimos superan a los nuestros.

8.4 Derecho de oposición

8.4.1 Derecho de oposición en casos individuales

Si el procesamiento se realiza en interés público o sobre la base de una ponderación de intereses, usted tiene derecho a oponerse al procesamiento por motivos relacionados con su situación particular. En caso de una oposición, no seguiremos procesando sus datos personales a menos que podamos demostrar que existen razones de peso para procesar sus datos que son dignas de protección y que superan sus intereses, derechos y libertades, o porque sus datos personales se utilizan para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales. La objeción no excluye la legalidad de la tramitación que tuvo lugar hasta la objeción.

8.4.2 Objeción a la publicidad

En los casos en que sus datos personales se utilicen con fines publicitarios, puede oponerse a esta forma de tratamiento en cualquier momento. Entonces ya no procesaremos sus datos personales para estos fines.

La objeción puede hacerse sin forma y debe dirigirse a

STEVEN Reeds GmbH
 Brookstraße 27
 48607 Ochtrup
 Alemania
 Fax: +49 2553 2913
 info@steven.de

8.5 Derecho a la transferibilidad de datos

Tiene derecho a recibir, previa solicitud, los datos personales que nos haya facilitado para su tratamiento en un formato transferible y legible por máquina.

8.6 Derecho de recurso ante la autoridad de control (Art. 77 DS-GVO)

Siempre intentamos procesar sus consultas y reclamaciones lo más rápido posible para proteger sus derechos en consecuencia. Sin embargo, dependiendo de la frecuencia de las consultas, pueden pasar hasta 30 días antes de que podamos informarle más sobre su solicitud. Si se tarda más tiempo, le informaremos rápidamente de las razones de la demora y discutiremos el procedimiento posterior con usted.

En algunos casos no se nos permite o no podemos darle ninguna información. Si la ley lo permite, le informaremos del motivo de la negativa a proporcionar la información.

Sin embargo, si no está satisfecho con nuestras respuestas y reacciones o si cree que estamos infringiendo las leyes de protección de datos aplicables, tiene la libertad de presentar una queja tanto a nuestro oficial de protección de datos como a la autoridad de supervisión pertinente. La autoridad supervisora responsable de nosotros es:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
 Kavalleriestr. 2-4
 40213 Düsseldorf
 Alemania
 Teléfono: +49 211/38424-0
 Fax: +49 211/38424-10
 poststelle@ldi.nrw.de